Printemps 2015

La Lettre d'IES

initiatives pour une économie solidaire

ÉDITO

2015 : année de stabilisation

J'ai exprimé mon souhait de prendre une année sabbatique à partir de la prochaine Assemblée Générale. Une nouvelle présidence sera donc élue dans quelques semaines. Laissons-lui le temps de s'installer, et de mettre en œuvre toutes les propositions issues des réflexions de cet hiver pour mieux anticiper notre futur.

Je voudrais en particulier mentionner deux points qui vous seront présentés lors de notre Assemblée Générale :

- Des aménagements de notre gouvernance pour mieux faire participer tous les sociétaires, mieux intégrer et déléguer aux groupes locaux et améliorer notre fonctionnement interne : les idées sont riches et nombreuses pour une démocratie plus participative, et l'implication de toutes et tous.
- La commission finances a fait un gros travail de remise à plat de notre stratégie d'investissement et d'analyse des risques associés ; la mise en œuvre de cette stratégie, même si financièrement un peu technique, est une des clés du futur succès d'IéS.

Place donc à la mise en œuvre de ces propositions, à la stabilisation de notre organisation, à un nouveau site Internet plus dynamique pour qu'ensuite, IéS continue à grandir dans le respect de ses valeurs fondatrices.

Et rendez-vous à notre Assemblée Générale du 20 juin, pour faire ensemble un point sur ces sujets.

Bien solidairement.

Bruno FIEUX, Président d'IES

Au Compteur

- **848** coopérateurs– coopératrices (60 personnes morales)
- **1 338 512 €** de capital
- **89** entreprises financées depuis plus de 15 ans
- **666** emplois portés par les **51** entreprises actuellement accompagnées
- **45** porteurs de projet accueillis en 2015

NOUS Y SOMMES ! IéS a passé la barre du 100ème coopérateur-actif !

Nous sommes ravis de vous annoncer que plus de 110 coopératrices et coopérateurs actifs impliqués dans la vie de la coopérative sont actuellement recensés sur l'ensemble du territoire de Midi-Pyrénées et de Languedoc-Roussillon. L'implication citoyenne toujours aussi forte, l'accompagnement de plus de porteurs de projets dans une logique de proximité renforcée par un ancrage territorial et une organisation en groupe local démontre la croissance de notre activité.

Sans cette implication qui prend des formes très différentes (coordination, logistique, communication, participation à des événements, animation de groupes locaux, étude des projets en phase d'instruction, accompagnement des entreprises sur le long terme, formation …), IéS ne pourrait pas poursuivre son développement et assurer sa présence sur tous les territoires. Le statut de SCIC et cette barre symbolique du 100° coopérateur actif montre bien que l'engagement citoyen est au cœur du projet d'IéS dans l'ensemble de ses missions. L'un des enjeux de 2015 est de maintenir cet engagement citoyen par la mise en œuvre d'outils collaboratifs et de communication à distance permettant de développer la démocratie participative dans notre fonctionnement, de s'adapter à un territoire élargi, de coordonner et former l'ensemble des parties prenantes d'IéS.

A VOS AGENDAS !

ASSEMBLEE GENERALE D'IéS
Samedi 20 juin 2015

« La salle de spectacle LA COOPÉ (un nom évocateur) à Baziège sera notre lieu pour mettre en scène le projet d'IéS »

L'Assemblée Générale d'IéS est un moment d'échange au cœur de la vie de la coopérative. Elle sera le moyen de se prononcer sur le rapport d'activités et les comptes 2014 tout en retraçant un an de projets. Nous échangerons également sur les travaux de 2015. **Cette AG sera aussi et surtout le moment du renouvellement de plusieurs mandats du Conseil d'Administration : ainsi n'hésitez pas à porter votre candidature auprès de la Permanence d'IéS !**

La modification des statuts, l'élection de nouveaux mandats au Conseil d'Administration, le rapport de révision coopérative, la présentation de nouveaux outils de communication seront à l'ordre du jour …

Mais nous avons décidé de **modifier le format de l'AG avec l'organisation d'un « village IéS »** où vous pourrez échanger avec les sociétaires et entreprises d'IéS autour d'un café et de manière informelle.

Enfin, un moment particulier sera consacré au changement de présidence avec la présentation de la nouvelle présidence qui sera élue par un « CA flash » suite à l'annonce des résultats de l'élection des nouveaux administrateurs !

Sans oublier le buffet qui marque la fin de l'AG …

BIOCENYS

Interview d'Emmanuelle PARACHE

Vous avez transformé votre SARL en SCOP ?

La transformation a eu lieu en novembre 2014, après deux ans de fonctionnement en SARL. Nous souhaitions un statut en rapport avec notre activité et qui réponde à nos souhaits de création collective. Le principe SCOP traduit bien ce que nous souhaitons pour nous, les 4 salarié.es. IéS est intervenue dans cette transformation à hauteur de 30 000 € (10% en capital/90% en compte courant)*. Notre SCOP est actuellement hébergée par la Pépinière de Toulouse Métropole à Bordelongue.

Emmanuelle, quelle est votre fonction dans la SCOP ?

J'étais fondatrice de la SARL en 2012 et je suis une des personnes qui ont transformé la SARL en SCOP. J'occupe actuellement la fonction de gérante, mettant au service de cette responsabilité l'expérience en gestion de plusieurs entreprises, en particulier dans le développement durable. J'utilise également ma formation initiale en commercial (TBS) et en marketing (DESS). Vous constatez que je n'ai pas de formation initiale en environnement mais une formation complémentaire d'apicultrice et des collaborations avec des experts (naturalistes, écologues...) nous permettent d'être pertinents dans nos solutions.

L'activité de Biocenys est multiple ?

Nous souhaitons être « un portail » pour les entreprises et les collectivités locales sur la biodiversité. En ce sens nous développons plusieurs activités telles que l'ingénierie biodiversité, les solutions locales dont l'implantation de ruches, d'hôtels à insectes mais aussi l'animation d'ateliers de sensibilisation, des formations et de la bio-surveillance.
Nous sommes sur un marché naissant, en devenir ce qui implique pour nous d'être constamment dans l'innovation technique et pédagogique.

Quel est l'intérêt pour les entreprises ?

Toutes les entreprises, quelle que soit leur activité, sont liées à la biodiversité. Elles peuvent choisir de l'appréhender à travers une démarche RSE, un système de management environnemental, l'utiliser comme un outil fédérateur de leurs équipes ou pour produire un rapport extra financier. BIOCENYS propose la conception de solutions clés en main qui permettent à l'entreprise de valoriser son implication et en faire profiter ses parties prenantes.
Elle met en place des indicateurs simples et ayant du sens par rapport à l'activité de chaque entreprise, lui permettant de mesurer et suivre son impact.
BIOCENYS propose une solution innovante permettant de compenser l'empreinte carbone localement tout en contribuant à la biodiversité.

** détail dans l'encadré*

- **Activité :** biodiversité et bio-surveillance
. **Emplois :** 4 emplois
. **Situation géographique :** Toulouse (31)
. **Date du financement :** 17/11/2014
- **Capital investi :** 2 000 €
- **Compte courant d'associés :** 13 000 €
- **Abondement PIA** : 15 000 €
. **Accompagnateurs :** Alain LANGLET et Frédéric VOULOUZAN

MENAGE SERVICE TARN

Une histoire au féminin

Quelle est l'histoire de votre entreprise ?

Les anciens gérants de l'entreprise ont pris leur retraite. S'est alors posée la continuité de l'entreprise. La reprise d 'entreprise proposée aux salarié.es était logique, compte tenu de l'expérience de l'équipe.

Actuellement quatorze personnes sont actionnaires et salariées de l'entreprise qui compte au total 80 personnes dont 90% de femmes. A noter, que Ménage Service Tarn, Entreprise d'Insertion, emploie 70 % de son personnel sur des postes CDDI (Contrat à Durée Déterminée d'insertion) ce qui leur permet d'avoir un accompagnement encadré par une Conseillère d'Insertion Professionnelle. La reprise est effective depuis le 27 mars dernier ; la SARL est gérée par 3 cogérantes, chacune responsable d'un secteur géographique.

IéS est intervenue dans cette reprise ?

Nous avons eu une intervention financière de 26 995 €, répartis ainsi : 1 995 € en capital et 25 000 € en compte courant d'associé-es.

Que fait Ménage Service Tarn ? Y a t-il une spécificité dans vos interventions ?

Notre activité se divise en deux secteurs, celui des particuliers avec des prestations basiques de services à la personne et celui s'adressant aux professionnels avec des services tels que des collectivités, cabinets médicaux, chantiers de rénovation, entretiens de bureaux, de sites industriels, d'immeubles, etc … Notre clientèle est actuellement répartie de manière presque égale, avec cependant une montée en charge du secteur professionnel. Nous intervenons dans tout le département du Tarn avec 4 implantations géographiques : Albi (une agence + le siège social), Castres, Gaillac et Lavaur. Nous essayons de développer deux spécificités que nous respectons au mieux : avoir une réelle réactivité dans la résolution des problèmes que nous posent les clients (particuliers ou entreprises) et également la recherche d'une relation de proximité avec les client.es. Pour l'équipe c'est une véritable volonté.

Aujourd'hui Ménage Service Tarn, est dirigée par une équipe de femmes. Que pouvez vous nous dire ?

Nous avons travaillé à la reprise de l'entreprise pendant plus d'un an, cette longue étape s'est assez bien déroulée car les responsables d'agence maîtrisaient déjà l'activité de leur secteur mais aussi le recrutement et la gestion des salarié.es et cela depuis 8 années. Nous avions toutes les compétences inhérentes au métier ainsi que la connaissance des secteurs géographiques sur lesquels nous intervenions. Le plus contraignant aujourd'hui est en fait la charge administrative qui incombe aux 3 cogérantes même si nous sommes très bien secondées par les équipes en agence et des personnes ressources extérieures. C'est un très beau challenge qui permet de développer l'emploi au féminin dans le département du Tarn très touché par la perte d'emplois.

. **Activité :** Entreprise d'insertion - service à la personne
. **Emplois :** 61 emplois
. **Situation géographique :** Albi (81)
. **Date du financement :** 27/02/2015
- **Capital investi :** 1 995 €
- **Compte courant d'associés :** 25 000 €
. **Accompagnateurs: André BAUDOIN et Nathan JARZYMA**

Que sont-elles devenues ?

Initiatives Environnement

La protection de l''environnement auprès des territoires et des jeunes est l'activité de l'une des premières SCIC financée par IéS en 2009 …

Initiatives Environnement est une entreprise sociale de proximité. La volonté de ses fondateurs a été de créer une structure qui participe au développement local de son territoire.

Elle se veut accessible au plus grand nombre et développe des actions qui sont cohérentes avec les projets politiques locaux. La SCIC Initiatives Environnement intervient sur les départements du Lot et de la Dordogne, sur un périmètre de 50 km autour de Gourdon.

Elle porte un projet politique qui s'appuie sur les valeurs de l'économie sociale et solidaire, à savoir la démocratie dans l'entreprise, l'implication des salarié.es, l'absence de lucrativité et le développement de services utiles pour le territoire.

Ses trois grands domaines d'activité visent à la mise en œuvre d'un projet général et d'intérêt collectif : « l'éducation à l'environnement, l'entretien de l'espace rural, l'assistance à maîtrise d'ouvrage, par la réalisation et la mise en œuvre d'animations spécifiques et la valorisation du patrimoine environnemental et culturel ».

Ses prestations vont de l'étude à la réalisation de travaux sur les cours d'eau, le petit patrimoine, la forêt, l'élagage … autour du patrimoine naturel. Les clients sont majoritairement les collectivités publiques avec un accompagnement à la recherche de financements.

Elles s'adressent aussi aux particuliers. La valorisation des aménagements réalisés se matérialise par des outils pédagogiques qui sont mis à disposition gratuitement dans les écoles.

En Bref

- Finansol : 13ème édition du baromètre de la finance solidaire

En collaboration avec le quotidien La Croix, Finansol publiera le 18 mai prochain la 13ème édition du baromètre de la finance solidaire, à paraître dans le supplément économique du journal, qui dévoilera les chiffres et les grandes tendances d'évolution du secteur.

Cette publication pédagogique rassemble des données chiffrées et des success stories de structures exerçant des activités à forte utilité sociale et/ou environnementale, qui se sont développées grâce à la finance solidaire. Enfin, il présente les solutions pour passer à l'acte et devenir épargnant solidaire.

Par ailleurs, cette année l'association FINANSOL fête ses 20 ans ! Plus d'informations sur www.finansol.org

- Égalitère : un nouveau programme en 2015

En 2014 la coopérative Égalitère a initié un programme de mentorat au féminin. Le mardi 10 mars 2015 un bilan a été présenté avec des témoignages de filleules et de marraines.

En 2015 le programme se poursuit, en partenariat avec le MOUVES, le principe : une entrepreneure confirmée accompagne une créatrice débutante dans l'objectif de partager avec elle son expérience de cheffe d'entreprise, la marraine trouve également avantage dans cette relation car elle impulse un nouvel élan à sa propre gestion d'entreprise.

Pour plus d'information : Égalitère 05 34 46 51 70 lien : www.egalitere.com/

LA VIE D'IES

REFONTE DU SITE INTERNET

QCM : votre vision d'IéS !

Dans le cadre de la refonte de notre site internet, IéS travaille à la définition de nouveaux messages plus efficaces et adaptés à l'évolution de notre environnement.

Pour cela, nous avons sollicité les sociétaires * par un sondage sous la forme :

- d'un QCM afin de consolider notre vision commune du projet porté par IéS et les éléments à mettre en avant.
- d'une FAQ (foire aux questions) afin de répondre succinctement et de manière interactive aux questions posées par les visiteurs : elle sera abondée au fur et à mesure des visites mais il nous a semblé nécessaire d'avoir une première trame de celle-ci en répertoriant les questions que l'on vous pose régulièrement,

Vous êtes plus d'une cinquantaine à avoir contribué et nous vous en remercions !

Et maintenant … la synthèse de vos réponses!

Cette synthèse des réponses, la démarche similaire auprès des partenaires et le travail des membres de la Commission communication nous permettra d'entériner une nouvelle communication que l'on vous présentera à l'AG.

Les mots clefs définissant notre projet et ses valeurs !

Votre classement :

Économie solidaire
Création d'emplois
Économie locale
Création d'entreprises
Utilité sociale

Notre dénominateur commun entre les deux cibles de notre action : les épargnants et les porteur.es de projets !

Votre classement :

J'investis solidaire et vous
Pour le développement d'une économie locale
J'aide des TPE et PME responsables à s'installer sur mon territoire

La définition d'un « sous-titre » d'IéS (actuellement : investissement et solidarité) :

Votre classement :

Investir et Entreprendre Solidaire
Investissement et Solidarité

Notre analyse :

Les trois piliers qui définissent la structure sont :

- **Notre inscription dans le champ de l'économie sociale et solidaire**
- **L'impact sur l'emploi et le soutien à l'entreprenariat,**
- **La notion d'action locale et territoriale.**

LA FAQ POUR LE PROCHAIN SITE : **Les questions que vous vous posez ou que l'on vous pose !**

Au regard des retours, nous allons « classer » les questions en 5 grands groupes :

- Je suis porteur.e de projet et je cherche un financement
- J'envisage de souscrire des parts sociales
- Je souhaite m'impliquer dans la vie de la coopérative
- Je veux connaître les organes/instances de décisions
- Je cherche des informations sur l'économie sociale et solidaire et la finance solidaire

** La même démarche de sondage va être proposée prochainement aux partenaires d'IéS afin d'apporter un autre regard sur notre positionnement dans un environnement global.*

La vie des groupes locaux

Un groupe local en Haute-Garonne ! Il existe mais quelle est son organisation ?
Vous le savez, IéS s'organise en groupe locaux sur les territoires afin de permettre l'implication des coopérateurs sur leur territoire, de favoriser la proximité avec les porteur.es de projets, de garantir un ancrage territorial et une organisation efficace adaptée à chaque territoire.
Jusqu'en 2014, la vie d'IéS sur l'agglomération toulousaine n'était pas organisée autour d'une dynamique de groupe local. C'est chose faite puisqu'un groupe local 31 a été créé ! Son champ d'action est principalement localisé sur le territoire de la grande agglomération toulousaine et du SICOVAL. Regroupant actuellement une cinquantaine de coopérateurs et de coopératrices, il a pour vocation à créer une dynamique locale indépendante du « siège d'IéS ».

Plusieurs actions complémentaires structurent ce groupe local actuellement : l'accueil des porteurs de projets ; les comités d'instructions pour échanger sur les dossiers ; l'organisation de moments conviviaux mensuels ouverts à tous et toutes ; la participation à des dynamiques locales adossées au territoire.
Cette nouvelle organisation permet de renforcer la force du collectif, de gagner en efficacité et de permettre une cohérence dans l'organisation de la coopérative entre les missions régionales et les missions locales.

Vous pouvez retrouvez les animateurs du groupe local lors des Social Business Club d'IéS ou les joindre à l'adresse ies31@ies.coop !

En effet, IéS lance son Social Business Club du 31 !
« Un financement citoyen pour l'accompagnement de projets de territoires »
IéS invite toute personne curieuse de son activité à rencontrer ses membres **:** citoyenn.es investisseur.es de proximité et entreprises financées, **chaque premier mercredi du mois à partir de 18h30**
au bistrot restaurant le Vélo Sentimental -12 bd Bonrepos- Toulouse (en face de la gare Matabiau).
Au programme : convivialité, échanges d'informations économiques, sensibilisation à l'économie sociale et solidaire.

En direct des commissions

La communication numérique !

Une nécessité pour le développement de la SCIC

Comme vous le savez, IéS est en train de 'moderniser' ses outils de communication numérique : pour cela, nous travaillons actuellement à la refonte de notre site internet, à la création de vidéos de présentation, à la mise en place d'outils collaboratifs partagés à disposition des coopérateurs et des coopératrices, au développement de notre présence sur les réseaux sociaux … Ces nouveaux outils seront disponibles pendant le 2° semestre 2015 mais notre présence sur les réseaux sociaux est déjà une réalité !

Focus sur les Réseaux sociaux : Rejoignez nous !

Depuis un peu plus d'un an, IéS est présent sur les réseaux sociaux pour informer sur l'activité de la coopérative, diffuser les nouvelles des entreprises financées, relayer l'info sur l'ESS en Midi Pyrénées et Languedoc-Roussillon et permettre à nos coopérateurs de partager l'actualité d'IéS au sein de leur réseau.

Nous sommes présents sur FaceBook, avec plus d'une centaine de contacts que vous pouvez rejoindre en suivant ce lien : https://www.facebook.com/iescoop?fref=ts , sur Twitter avec bientôt 500 followers qui lisent et partage l'actualité d'IéS et de l'ESS à cette adresse : https://twitter.com/iescoop. Nous sommes également présents sur Scoop.it où nos infos ont été vues plus de 600 fois et que vous pouvez également voir à cette adresse http://www.scoop.it/t/l-actualite-d-ies-et-de-la-finance-solidaire.
Suivez nous, faites connaitre IéS sur vos réseaux et remontez nous vos infos locales.

Remerciements

L'ensemble des équipes d'IéS souhaitait particulièrement remercier Théo DEGACHE pour les 6 mois passés avec nous à travailler sur notre communication. A la fois avec des apports d'idées, un regard « neuf » sur IéS, il a rempli la mission qui lui a été donnée avec motivation et conviction.

Son aide a été précieuse pour notre projet global de communication avec notamment l'identification d'IéS sur les réseaux sociaux, la mise en œuvre d'un appel d'offres pour la création de nouvelles vidéos, la commission informatique, les lettres d'information et le lien avec l'ensemble des parties prenantes pour le futur site. Il a su s'adapter à notre fonctionnement et s'approprier le projet IéS.

Mes remerciements et rendez-vous à l'AG pour avoir un aperçu de ce travail !

Carine BLANC pour les équipes d'IéS.

Maison de l'Economie solidaire
73 chemin mange-pommes
31520 Ramonville St Agne
Tél : 05 61 75 12 97 / Fax : 09 82 62 25 30
permanence@ies.coop / www.ies.coop

L'action IES est labellisée Finansol.
IES est agréée Entreprise Solidaire.

Ont contribué à ce numéro : Jeanne Bellevin, Carine Blanc, Théo Degache, Hervé Delerue, Josette Duffour, Bruno Fieux.