

# Rendu de la table ronde « IÉS et les entreprises sur les territoires d'Occitanie : 25 ans d'intervention »

POST-ASSEMBLÉE GÉNÉRALE  
DU 24 JUIN 2023

TABLE RONDE animée par Christophe Hennart et Claire-  
Emmanuelle Mercier, coopér'acteurs IÉS

Avec la participation de

Karine Noppe, Le Radis Bleu (Tarn)

Dominique Platon, Citiz/Mobilib (Haute-Garonne)

François Isambert, La Truitelle (Aude), Ilias Zinsstag était là aussi



Et 25 coopér'acteurs.

INITIATIVES POUR UNE ECONOMIE SOLIDAIRE (IES)  
Société Coopérative d'Intérêt Collectif Anonyme à capital variable Siège social :  
Le Périscope – Parc technologique du Canal  
7 rue Hermès - 31520 RAMONVILLE-SAINT-AGNE  
417 645 595 RCS Toulouse -  
05 61 75 12 97 / [accueil@ies.coop](mailto:accueil@ies.coop) / [www.ies.coop](http://www.ies.coop)

## Introduction

La table ronde du jour, qui se déroule sur 1h30, fait suite aux assemblées générales d'IÉS le matin. Elle porte sur « *IÉS et les entreprises sur les territoires d'Occitanie : 25 ans d'intervention* » à partir des témoignages des chefs d'entreprises présents, qui sont au cœur de la raison d'être d'IÉS.

IÉS fête son quart de siècle, le mode a bien changé depuis sa création, il s'accélère tant du côté du meilleur que du pire. Les entrepreneurs font partie de ceux qui croient en l'avenir, qui osent au milieu des doutes, agissent et s'adaptent y compris quand ceci est douloureux. Merci d'être là !

Durant ce temps limité, il n'était pas possible de débattre sur les changements et les postures à adapter au sein d'IÉS. Les idées et suggestions sont consignées et alimentent les instances de notre coopérative et les rencontres à venir.

Sur chaque thématique, le temps de questions/réponses sont courts, pour garder du rythme, la richesse des échanges dépend de cette discipline.

## Présentation des entreprises

La devise, le mot qui correspond à chacun :

- **François**/La Truitelle : « C'est parce qu'un produit n'est bon pour nous que sil est bon pour la planète, que nous avons créé un petit poisson »
- **Karine**/Le Radis Bleu : « Résiliente »
- **Dominique**/Citiz : « Partage »



*De gauche à droite : François, Karine, Dominique*

## Comment IÉS s'est-il positionné financièrement à vos côtés et quels en ont été les effets ?

- **Karine** : 15k€ en CCA, remboursés, 5k€ à rembourser, le montage initial était bon, d'abord Initiative Tarn puis tout s'est déroulé « comme si on m'avait déroulé un tapis ».
- **François** : 3 associés au capital ayant apporté chacun 4k€ - emprunt pour BFR au démarrage, IÉS est intervenu à hauteur de 500€ en capital et 32,5k€ en CCA. Effet levier important pour aller chercher des prêts bancaires (1/4 en quasi-fonds propres assurés par IÉS). Effet symbolique de l'instruction plus poussée « Vous aimez moins le risque que les autres organismes financeurs ».
- **Dominique** : constitution en association au démarrage, transformée en SCIC (master en ESS à 61 ans, qui a permis d'apporter l'assise du projet). Petits apports au-delà des cotisations initiales, insuffisantes pour la viabilité. IÉS a opportunément critiqué le modèle économique/plan d'affaires... le plus beau souvenir : une levée de fonds de 47k€ en 40mn à la Salle du Sénéchal. En suivant, les banquiers ont dit « oui » et ont financé 11 voitures. En parallèle, le projet a bénéficié d'accompagnements techniques et de gestion (France-

Autopartage, AVISE, etc.).

➔ Questions/contributions des coopérateurs présents :

- Pour Mobilib, il y a eu beaucoup d'échanges en interne IÉS, ainsi qu'avec le porteur de projet, forts et constructifs.
- Impression, côté IÉS, que les Business Angels travaillent moins les dossiers que ne le fait IÉS.
- L'effet de levier, ça fonctionne ...
- Parfois, il y a trop d'affectif dans l'instruction et l'accompagnement de projets par les coopérateurs
  - Réponses/Propositions/Compléments des entrepreneurs :
    - Qu'IÉS challenge plus le plan d'affaires.
    - Dans les hésitations d'IÉS à s'engager dans un projet, il y a un challenge pour le porteur de projet ... c'est pertinent d'être poussé !
    - Il est important qu'IÉS soit là dans le tour de table des projets.
    - Les collectivités territoriales s'intègrent dans les SCIC, cela peut entraîner des aléas autres que le marketing.

**Votre projet sous l'angle ESS, ODD, RSE : entre avant-hier et aujourd'hui qu'elles sont vos plus belles fiertés et... vos regrets ?**

- **Karine :**
  - Fierté = aventure de 4 ans, qui s'arrête bientôt, heureusement. Beaucoup de monde vient aux événements, le sourire des gens est une fierté ... mais à un moment, elle n'a plus pu payer la SACEM, elle ne s'est pas payée pendant 4 ans ... comme si seule, tout est compliqué.
  - Freins = l'étude de marché a été effectuée par la CCI, Karine n'a pas identifié en amont le manque de soutien, y compris par IÉS qui a été flottant un moment, jusqu'à ce que l'un des coopérateurs organise les CODEV (comités de développement inter-entreprises accompagnées par IÉS).
- **François :**
  - Fierté le côté ESS du projet, qui était déjà développement durable et bio ... même si les distributeurs ne jouent pas le jeu. L'Aude est le département le plus pauvre en métropole (plus de 40% de la population touche le RSA) ... La Truitelle y crée de l'emploi. François se bat pour les salariés : Jonathan est arrivé dans la vallée, Amidou a eu ses papiers grâce à l'emploi dans l'entreprise.
  - Regrets = il y a des trous dans la raquette du fonctionnement général de l'ESS, pas d'outils pour atteindre les 6 mois.
- **Dominique :**
  - Regret = très difficile pendant de longues années, notamment quand il n'était pas possible de payer correctement les salariés (l'une ne l'a pas été pendant 9 mois). L'entreprise rentre dans le positif et effectue du développement (Tarbes, Cahors, Albi, Millau) depuis 3-4 ans ;
  - Fierté = quand on récupère 47,5k€ en un temps record + grand plaisir de vivre la SCIC au quotidien. Dès la deuxième AG, les bénéficiaires ont insisté pour ne pas profiter d'avantages sur des bas salaires. France-Autopartage est étonnée de la montée en charge de Citiz Occitanie et de la gouvernance partagée mise en place. La SCIC nationale est maintenant censeur dans le CA de Mobilib, ainsi que le porteur de projet, qui a laissé la place aux personnes les plus compétentes pour gérer Mobilib.

➔ Questions/contributions des coopérateurs présents :

- Ces thématiques ont-elles été abordées dès le début ?
  - Réponses/Propositions/Compléments des entrepreneurs :
    - Les thématiques ont un peu été abordées au début, au Radis Bleu, Karine a souhaité créer un collectif pour l'aider dans l'organisation des événements (Les fans du Radis Bleu) ... ça n'a pas pris.
    - L'accompagnement peut être l'occasion d'aborder la question de l'éducation populaire.
    - Iés et l'URSCOP s'entendaient entre eux dès le début de l'accompagnement, avec un regard très utile.



**Choisissez de 1 à 3 thèmes de la liste ci-après et partagez pour chacun l'impact vécu du fait de l'instruction et/ou l'accompagnement d'IÉS : projet, modèle économique, gouvernance, environnement & climat, liens aux territoires, emploi, vous personnellement.**

- **Dominique** : 8 à 10 ans sous l'eau, suivis de ce qui semble être une réussite régionale. Il y avait le lien au territoire dès la création. La joie de maintenant porte particulièrement sur la gouvernance partagée, sur laquelle la SCIC progresse.
- **François** : le projet y était déjà, avec peu d'influence d'IÉS. Il y a eu un impact psychologique surtout, avec toujours la possibilité d'appeler quelqu'un. Il a rencontré des amis. Il faudra peut-être transformer la gouvernance.
- **Karine** : elle aurait souhaité être challengée en amont, s'investit maintenant dans un nouveau projet. Elle pense qu'on dit d'elle qu'elle paraît trop assurée, elle doit travailler sur sa posture d'entrepreneur, peut-être verbaliser plus auprès des instructeurs. Il est difficile de se changer, donc elle pense avoir pu influencer l'accompagnement. Elle a réellement besoin d'être accompagnée, avec une vision juste et bienveillante.
- **François** : avec le nombre de coopérateurs dans IÉS, il devrait être possible que toutes les questions soient traitées, en profitant des retours d'expérience de chacun.

➔ Questions/contributions des coopérateurs présents :

- Il faudrait un moyen memo-technique pour questionner tous les coopérateurs sur une question précise. Et capitaliser les connaissances. Il y a eu perte, après le « passage COVID », de fluidité dans l'informel.
- Quels critères ont conduit IÉS à ne pas retenir le projet mentionné par Ilias ?
  - Réponses/Propositions/Compléments des entrepreneurs :
    - Le projet non retenu avait un taux d'endettement très élevé, l'agence EDF Une Rivière Un Territoire s'était prononcée contre également. IÉS a eu le regard le plus centré sur la finance. Des Business Angels sont venus.

## Quels indicateurs de votre impact social et environnemental souhaitez-vous voir reconnus ou renforcés, pourquoi ?

- **Karine** : le bien-être de l'entrepreneur.se, surtout quand il/elle est seul.e, avec de l'écoute (savoir qui appeler) et de la bienveillance à y apporter. Tout un écosystème sur un terrain peut ne pas être accompagnant.
- **Dominique** : les 4,5 km de trottoirs libérés à Toulouse ou des tonnes de CO2 économisées = indicateurs techniques. Sont importantes aussi la gouvernance et la démocratie, avec des démarches volontaristes depuis 2-3 ans. L'équipe est réellement constituée des salariés, des administrateurs et autres bénévoles.
- **François** : le travail avec les réfugiés, mobilisés en fonction des besoins « quand je suis avec l'un d'eux, à découper des têtes de poissons, et que nous parlons de nos vies » ... l'entreprise arrive à mobiliser et implanter des personnes. Pourtant, il n'était pas fait pour être entrepreneur.

### ➔ Questions/contributions des coopérateurs présents :

- Il y a sans doute des moments super durs, que faire si l'indicateur « bien-être » n'est pas bon ? En Aveyron, il y a une attention particulière sur cet indicateur, considéré comme une alerte, avec la volonté de créer un endroit sacralisé pour se dire.
- Face à l'accompagnateur, le chef d'entreprise peut être mal à l'aise pour dire les difficultés, parfois plus facile avec des femmes ?
- Quand le chef d'entreprise n'arrive pas/plus à se payer, cela crée des tensions qui ont des conséquences sur le fonctionnement personnel pour lui, c'est une alerte pour les accompagnateurs. Etre deux accompagnateurs permet d'avoir une réflexion a posteriori, en se disant « il faut trouver un moyen de parler plus, autrement, vraiment » ... même si l'implication personnelle peut complexifier la relation. Le meilleur moyen, c'est l'écoute.
- IÉS, comme associé de l'entreprise accompagnée, peut faire partie d'un comité de pilotage, avec la mobilisation des ressources de la commission IÉS « Entreprises en difficulté » (Stratégie et Finances).
- Attention, à IÉS, parfois l'accompagnement est sur-vendu, alors qu'il peut être complexe de trouver des accompagnateurs quand les équipes bénévoles s'étiolent.
- L'écoute est d'abord un état d'esprit. L'un des coopérateur présents est impliqué dans SOS Amitiés, propose une formation à l'écoute des coopérateurs.
  - Réponses/Propositions/Compléments des entrepreneurs :
    - Le bien-être dépend de la personnalité de chaque porteur de projet. A Mobilib, l'équipe en a bavé dans les débuts et s'est construite de manière vertueuse au fil du temps.
    - En tant que chef d'entreprise, il y a de fait de la solitude, il faudrait un indicateur plus intégré.

## Conclusion

Merci de ces témoignages et échanges, qui alimentent notre raison d'être. Chacun.e dit un mot qui caractérise ce qu'il/elle emporte à l'issue de ces échanges.



La table ronde avec les  
coopérateurs  
et les entrepreneurs  
samedi après-midi



La table ronde avec les coopérateurs  
et les entrepreneurs  
samedi après-midi





La table ronde avec les coopérateurs  
et les entrepreneurs  
samedi après-midi

